

## ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № \_\_\_\_\_

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Нордлайн», действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», в лице директора КОНТИНЕНТ ДСБВ ТУР Балакирева Олега Валентиновича, действующего на основании Устава и Договора поручения №7 от 27.12.2006 г. с ООО «Нордлайн», и \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «ПОКУПАТЕЛЬ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ПРОДАВЕЦ продает, а ПОКУПАТЕЛЬ покупает туристический продукт \_\_\_\_\_, предназначенный для \_\_\_\_\_ физических лиц, именуемых в дальнейшем «турист» в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

### 2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

2.1 ООО «Нордлайн», юридический и фактический адрес – 236000 г. Калининград, ул. Чайковского 46-3. Реестровый № МТЗ 001229. Договор страхования с ЗАО Страховая компания «МегаРусс-Д», от 24 февраля 2011 года, № договора страхования ГОТ-076/2011/ЛС, срок действия с 01 июня 2011 года до 31 мая 2012 года. Страховая сумма 30000000 (тридцать миллионов) рублей. Юридический адрес страховщика 107031, Москва, Рождественский бульвар, 14, стр2, адрес места нахождения: 123001, Москва Мамонтовский переулок д. 6, офис 7, Тел.: (495) 650-28-36, факс 937-56-49.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1 ПРОДАВЕЦ обеспечивает обслуживание туристов в соответствии с заказанными услугами, зафиксированными в Туристской путевке, и Листе бронирования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2 ПРОДАВЕЦ обеспечивает ПОКУПАТЕЛЯ до начала поездки информацией о программе поездки, маршруте путешествия, о размещении, перевозке и питании, а также об особенностях страны посещения.

3.3 В случае несвоевременного предоставления оплаты и/либо документов ПРОДАВЕЦ не гарантирует своевременного оформления визы и направления ТУРИСТОВ в зарубежный тур в установленные сроки.

### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1 Стоимость Тура указывается в рублях в Листе бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2 ПОКУПАТЕЛЬ обязуется внести предоплату в размере 50% от стоимости заказанных услуг в течение 3-х рабочих дней с даты оформления Тура, и оплатить полную стоимость Тура в срок не позднее, чем за две недели до начала поездки (в случае безналичного платежа деньги за поездку должны быть перечислены на р/с ПРОДАВЦА в в.н. сроки).

4.3 Данная стоимость Тура действительна при условии полной оплаты на дату оформления Тура. При оплате/доплате за тур после даты его оформления, стоимость оплаты/доплаты за тур в рублях пересчитывается по курсу курсу ЦБ + 1% на день оплаты.

4.4 Оплата производится либо через операционную кассу банка либо по безналичному расчету.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 ПРОДАВЕЦ несет ответственность перед ПОКУПАТЕЛЕМ отдельно за невыполнение каждой услуги, указанной в Туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере стоимости непредоставленной услуги.

5.2 Турист берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.

5.3 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае самостоятельного изменения туристами отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансферов, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы), вызвавших дополнительные затраты со стороны туристов. В случае отсутствия туриста в указанное руководителем группы время отъезда автобуса, руководитель обязан предпринять меры к розыску туриста. В случае если не удается найти туриста руководитель группы обязан сообщить о пропаже туриста в российское консульство и местную полицию. ПРОДАВЕЦ обязан перед началом поездки предоставить ПОКУПАТЕЛЮ адреса и телефоны всех гостиниц по маршруту, а так же телефоны российских консульств посещаемых стран.

5.4 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю, повреждение или кражу багажа, груза, ценностей и документов ПОКУПАТЕЛЯ в течение всего срока поездки (в этих случаях ответственность несут транспортные организации - перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ); за действия страховых организаций; действия таможенных и иммиграционных властей, за нарушение ПОКУПАТЕЛЕМ таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у ПОКУПАТЕЛЯ оформленных заграничных паспортов к моменту начала путешествия, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ПОКУПАТЕЛЬ ПРОДАВЦУ для оказания визовой поддержки; за недостоверность, недостаточность и (или) несвоевременность предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора.

5.5 По желанию турист может застраховать свои риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы.

5.6 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае отказа иностранного посольства в выдаче ТУРИСТУ въездной визы вообще или в подтвержденные посольством сроки. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ПОКУПАТЕЛЕМ в связи с этим, производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования по риску невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик несет полную ответственность за возникшие в связи с этим расходы.

5.7 Если ПОКУПАТЕЛЬ путешествует один, но желает проживать в двухместном номере, ПРОДАВЕЦ может оказать содействие в подборе пары из числа подобных заявок на этот же тур с учетом пола и возраста туриста, но не гарантирует выполнение этого пожелания туриста. В случае невозможности подобрать пару ПРОДАВЕЦ информирует об этом ПОКУПАТЕЛЯ минимум за 7 дней до выезда. Туристу предлагается либо доплатить за одноместный номер, либо отказаться от поездки. В случае отказа деньги туристу возвращаются полностью за вычетом фактически понесенных затрат (оформленные визы, штраф за выписанные билеты, штраф за сторнирование гостиниц и т.п.).

5.8 ПРОДАВЕЦ обязан передать ПОКУПАТЕЛЮ Туристскую путевку после поступления полной оплаты за тур, а также лист бронирования, программу поездки, памятку для туристов, ваучер (для индивидуальных туров), страховой полис и проездные документы.

5.9 Информация о дате, месте и времени начала и окончания поездки содержится в проездных документах (для авиатуров – в авиабилетах, для туров ж.д.+автобус - в программе поездки). Информация о программе пребывания, маршруте, продолжительность поездки, порядок встречи, проводов и наличие сопровождающего туристов указываются в туристской путевке, или приложении, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ЗАБРОНИРОВАННОГО ТУРА (АННУЛЯЦИЯ ТУРА)**

6.1 ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от забронированного тура при условии выплаты ПРОДАВЦУ фактически произведённых им (ПРОДАВЦОМ) расходов по формированию тура на момент отказа от него (оплата авиабилета, визовый сбор, бронирование и оплата отелей, трансфер, экскурсии и другое). ПОКУПАТЕЛЮ возвращается сумма, внесённая за тур за минусом фактически произведённых расходов ПРОДАВЦА на момент отказа покупателя от тура, что, как правило, составляет: от момента бронирования до 28 дней – 1320.186 руб. с чел.; - от 28 до 15 дней - 25% от общей стоимости забронированного тура; - от 14 до 8 дней - 30% от общей стоимости забронированного тура; - от 7 до 4 дней - 75% от общей стоимости забронированного тура; - от 3 дней и при неявке - 95% от общей стоимости забронированного тура. Тарифы авиабилетов на чартерные авиарейсы, а также специальные тарифы Аэрофлота и иностранных компаний являются невозвратными.

6.2 На период высокого сезона фактически понесенные затраты могут быть выше чем указано в п. 6.1, что указывается в листе бронирования.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, и т.п. явлениях природы, а также взрыв, военные действия, забастовки, отключение электро-, водо-, теплоснабжения в месте пребывания, аварии на железной дороге, авиа- или автотранспорте, изменения паспортно-визового режима, принятие органами государственной власти и управления решений, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими актами и сообщениями компетентных органов.

#### **8. СПОРЫ И ПРЕТЕНЗИИ**

8.1 В случае невыполнения тех или иных условий тура ПРОДАВЦОМ, во избежание дальнейшего невыполнения этих обязательств турист обязан незамедлительно в письменном виде сообщить об этом представителю ПРОДАВЦА или представителю принимающей фирмы на маршруте, а в случае их отсутствия по каким-либо причинам - администрации отеля так же в письменном виде.

8.2 В случае, если причины и последствия невыполнения тех или иных условий тура не были устранены во время поездки, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право предоставить письменное заявление о несоблюдении условий тур ПРОДАВЦУ в срок не позднее 20 дней после окончания поездки. Рекламация в письменном виде направляется в адрес ПРОДАВЦА, который обязан рассмотреть ее в 10-дневный срок.

8.3 В случае недостижения согласия, стороны действуют в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1 ПОКУПАТЕЛЬ при возникновении у него реального ущерба, в случае существенного нарушения туроператором или ПРОДАВЦОМ договора в течении 20 дней со дня окончания договора о реализации туристического продукта, одновременно с направлением претензии Туроператору (ООО "Нордлайн") уведомляет Страховщика о наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установленное в судебном порядке наступление страхового случая. При обращении за страховой выплатой к Страховщику должно быть направлено: требование (заявление) в котором указывается: фамилия, имя, отчество; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования; номер договора о реализации туристического продукта и дата его заключения; наименование туроператора; наименование турагента; информация об обстоятельствах свидетельствующих о ненадлежащем исполнении договора; размер денежных средств подлежащих уплате ПОКУПАТЕЛЮ. К требованию прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа удостоверяющего личность, копию договора включая все приложения (с предъявлением оригинала указанных документов, документы подтверждающие реальный ущерб.

#### **10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1 Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены приложениями к нему.

10.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.3 Договор вступает в силу с момента подписания сторонами. Срок окончания действия Договора определяется днем возвращения туриста из путешествия.

10.4 Перед подписанием настоящего договора ПОКУПАТЕЛЬ обязался передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура.

#### **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

“ПРОДАВЕЦ”

ООО «Нордлайн», ИНН 3904035556, КПП 390401001,  
р/счет 40702810000040000526 в КБ «СДМ-БАНК» (ОАО) г.  
Москва, БИК 044583685, к/с 3010181060000000685.  
ООО «Нордлайн» работает по УСНО.  
НДС не облагается.

Директор КОНТИНЕНТ ДСБВ ТУР  
101000 Москва, Лубянский проезд дом 19 стр 1  
Тел.: (495) 781-00-41  
Факс: (495) 781-00-42

\_\_\_\_\_ Балакирев Олег Валентинович

“ПОКУПАТЕЛЬ”

ФИО: \_\_\_\_\_  
Паспортные данные: \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях личной безопасности и сохранности своего имущества ознакомлен.

С условиями настоящего Договора ознакомлен и  
связанные с ним обязательства принял.

\_\_\_\_\_ (подпись, дата)