



г. Москва

ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС» (реестровый номер РТО 019730 в Едином Федеральном реестре туроператоров), именуемое в дальнейшем "Компания", в лице Генерального директора Пороховника Валерия Яковлевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , именуемое в дальнейшем "Агент", в лице , действующего на основании , с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется:

- от имени и за счет Компании и по ее поручению совершать юридические и фактические действия по реализации туристских продуктов, находящихся в распоряжении Компании на основании отдельных договоров, заключаемых с поставщиками услуг, входящих в туристский продукт.
- Компания обязуется выплатить Агенту вознаграждение за выполнение поручений.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 2.1. Туристский продукт предназначен для реализации туристам и представляет собой право на тур, включающий в себя комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов-переводчиков и другие услуги, предоставляемые Компанией в зависимости от целей путешествия и избранного туристами маршрута.
- 2.2. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Агентом туристу или иному заказчику, указываются в Заявке на бронирование. Заявка подается в письменной форме и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Компании (с указанием фамилии). К письменной форме приравниваются сообщения, переданные по электронной связи (e-mail), а также отправленные зарегистрированным пользователем по системе он-лайн бронирования Компании в соответствии с Правилами бронирования, размещенными на официальном сайте Компании.
- 2.3. Возможность предоставления турпродукта Агенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке, подтверждается Компанией письменно в Листе бронирования. К письменной форме приравниваются сообщения, переданные по электронной почте (e-mail), через Интернет -каналы (он-лайн бронирование).
- 2.4. Порядок исполнения Агентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Компанией.
- 2.5. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Агентом в Листе бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.
- 2.6. С даты подтверждения Компанией Заявки отказ Агента от турпродукта, в том числе путем направления письменной аннуляции, либо по факту непоступления оплаты счета Агента, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.
- 2.7. Изменение Агентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов в сторону уменьшения, изменение категории номера, отеля или сроков, является отказом Агента от заказанного турпродукта и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.
- 2.8. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3. 1. Компания обязана:

- 3.1.1. Предоставить Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:
- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств;
  - о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
- Вышеуказанная информация доступна на официальном сайте Компании по адресу [www.dsbw.ru](http://www.dsbw.ru) и является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.1.2. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Агента.
- 3.1.3. Предоставлять Агенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Счете-подтверждении Заявки, при условии своевременной оплаты забронированного турпродукта с учетом прочих положений настоящего Договора.
- 3.1.4. При получении от Агента заявки на одного туриста, желающего проживать в двухместном номере, Компания может оказать содействие в подборе пары из числа подобных заявок на этот же тур с учетом пола и возраста туриста, но не гарантирует выполнение этого пожелания туриста. В случае невозможности подобрать пару Компания информирует об этом Агента минимум за 7 дней до выезда. Туристу предлагается либо доплатить за одноместный номер, либо отказаться от поездки. В случае отказа деньги туристу возвращаются полностью за вычетом фактически понесенных затрат (оформленные визы, удержания авиакомпаний за выписанные билеты, за аннуляцию отелей и т.п.).
- 3.1.5. После полной оплаты турпродукта передать оформленные проездные и туристские документы Агенту не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия, или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 3 часа до отправления.
- 3.1.6. При условии надлежащего исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору уплатить Агенту вознаграждение.
- 3.1.7. После заключения настоящего договора выдать Агенту доверенность на заключение договоров о реализации предоставленного Компанией туристского продукта.

3. 2. Компания имеет право:

- 3.2.1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.
- 3.2.2. Аннулировать бронирование турпродукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.
- 3.2.3. В случае не предоставления в установленные сроки, согласно п. 4.5. настоящего договора, отчета Агента и необходимых бухгалтерских документов, предъявить Агенту штраф в размере (0,1%) от стоимости, указанной в Счете - подтверждении Заявки, за каждый день просрочки.

3. 3. Агент обязан:

3.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии).

Изменение Агентом фамилий туристов, количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если внесение изменений в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Компания имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и без наступления последствий, предусмотренных п.5.2. настоящего договора, либо аннулировать Заявку.

3.3.2. В полном объеме перечислять Компании денежные средства согласно выставленному Листу Бронирования / счету - за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным разделом 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Компании комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Компании, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно, исходя из конкретных характеристик турпродукта, в том числе путем размещения информации о комплекте необходимых документов на официальном сайте Компании.

3.3.4. Осуществлять реализацию турпродукта, предоставленного Компанией, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Компания не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

3.3.6. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- об общей цене туристского продукта в рублях;
- о том, что Компания не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об условности классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Компании в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах в объеме необходимом для совершения путешествия;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Компанией;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о Туроператоре, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), реестровый номер в едином федеральном реестре Туроператоров (Приложение №1 к настоящему договору), о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.6.4. настоящего Договора;

- о порядке предоставления и обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (Приложение №1 к настоящему договору);

- по требованию туриста предоставить информацию о договоре, заключенном между Компанией и Агентом, в том числе копию доверенности, выданную Компанией, на заключение договоров о реализации предоставленной Компанией туристского продукта.

3.3.7. Обеспечивать получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.

3.3.8. Проинформировать туристов о необходимости своевременного прибытия к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда).

3.4. Агент имеет право:

3.4.1. Реализовать турпродукт по цене, превышающей стоимость, указанную в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную Агентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении в качестве дополнительного агентского вознаграждения. Стороны вправе принять особое соглашение об условиях распределения дополнительной выгоды.

3.4.2. В случае реализации турпродукта по цене, ниже стоимости, указанной в Счете - подтверждении Заявки, в связи с предоставлением Агентом собственных скидок, бонусов, - эти расходы относятся на затраты Агента.

3.4.3. Получить от Компании вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.

3.4.4. Передавать полностью или частично свои права и обязанности по Договору любому третьему лицу при условии, что такой правопреемник примет на себя и будет исполнять весь объем переданных обязательств.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

4.1. Стоимость туристского продукта, подлежащая оплате Агентом, устанавливается в рублях и указывается Компанией в Листе бронирования по подтвержденной Заявке. Оплата производится в порядке, указанном в выставленном Листе бронирования.

4.2. Агент производит оплату в течение срока, указанного в выставленном Компанией Листе бронирования. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее чем за 15 (пятнадцать) дней до даты начала путешествия, оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения Заявки Компанией.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Компании. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Агента.

4.4. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, в срок после подтверждения Заявки и до момента окончательной оплаты Агентом, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Компанией Счета и/или подтвержденного Листа бронирования);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Компанией Счета и/или подтвержденного Листа бронирования), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- резкое изменение курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Компанией Счета и/или подтвержденного Листа бронирования);

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Компания вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставаемых Компанией.

4.5. Агент обязан предоставить Компании сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности, в том числе отчет Агента об исполнении поручения по настоящему договору (по форме, указанной в Приложении №2 к настоящему договору). Агент обязан предоставить Компании отчет о выполненной работе не позднее, чем через 5 дней после окончания каждого отчетного периода (месяца).

Компания, имеющая возражения по отчету Агента, должна сообщить о них Агенту в течение 10 дней со дня получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Компанией.

4.6. За исполнение своих обязательств, предусмотренных п.1.1. настоящего договора, Агент получает вознаграждение в размере 30 (Тридцать) рублей за каждый реализованный турпродукт по заявке Агента. Агент имеет право удерживать свое вознаграждение из сумм, подлежащих перечислению Компании в счет оплаты турпродукта. В зависимости от объема реализации турпродуктов может устанавливаться индивидуальный размер вознаграждения Агента путем заключения Дополнительного соглашения к настоящему договору.

В случае реализации турпродукта по более высокой цене разница между стоимостью турпродукта, указанной в выставленном Компанией счете и ценой реализации является дополнительным вознаграждением и собственностью Агента.

4.7. Информационный и документальный обмен между Сторонами, включая требуемую Компанией отчетность, может производиться Сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) Сторонами, а именно в случае предоставления информации посредством электронной связи с электронного адреса каждой из Сторон, указанного в договоре и/или с зарегистрированного в оп-1те кабинете.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. При отказе Агента или Туриста Агента от поездки по любой причине, в том числе связанные с изменением информации в подтвержденной Заявке (сроков и маршрута поездки, состава туристов и т.д.), и/или при изменении или расторжении настоящего договора в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент по требованию Компании уплачивает Компании фактически понесенные расходы, которыми признаются любые расходы Компании, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы, неустойка и пени, выплачиваемые Компанией поставщикам услуг, входящим в турпродукт, а также туроператору, сформировавшему данный турпродукт.

5.3. К фактическим расходам Компании, подлежащим возмещению Агентом, также относятся удержания авиаперевозчика, либо иного законного владельца прав на авиаперевозку, за переоформление или аннуляцию авиабилета.

5.4. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об аннулиции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Агента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта.

5.5. Возмещение Агентом сумм фактических расходов Компании, осуществляется на основании счета, выставленного Компанией Агенту. Сумма в счет возмещения расходов Компании, определенных в соответствии с п. 5.1., п. 5.2., п.5.3 настоящего договора, может быть удержана Компанией из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Компанией счете, а при отсутствии такого срока - в течение 10 дней с момента получения счета Агентом.

5.6. В случае если турист отказывается, либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Компании причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания производится в соответствии с п. 5.1., п. 5.2., п.5.3 настоящего договора.

5.7. Компания не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, а именно:

- по возмещению денежных затрат туристов за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных компанией услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг;

- за действия страховых организаций;

- за действия таможенных и иммиграционных властей.

- за последствия нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Компанией или Агентом; за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы; за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов;

- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Компании для оформления виз;

5.8. Компания, являясь агентом российских и иностранных авиакомпаний либо иных законных владельцев прав на реализацию авиаперевозок, действуя в их интересах, настоящим разграничивает меру своей ответственности за действия соответствующих авиаперевозчиков и иных третьих лиц и не принимает на себя ответственность за действия авиакомпании, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, передачу пассажира для перевозки другому перевозчику, изменение или отмену действующих тарифов, снятие брони или изменение сроков ее действия, отмену рейсов, задержку рейсов, не обеспечение стыковок в аэропортах с другими рейсами или трансферов, утерю багажа или личных вещей пассажиров, потерю трудоспособности и т.п.

5.9. В автобусных турах Компания несет ответственность за перевозку туристов и обязуется в случае технической неисправности автобуса (если ее невозможно устранить в течение 12 часов) произвести замену автобуса в течение 24 часов. При задержке более 16 часов Компания обязуется разместить туриста в отеле категории не ниже 2\* с завтраком до устранения возникшей ситуации.

5.10. Компания не несет ответственности, в том числе и имущественной за проведение ремонтных, строительных работ рядом с местом отдыха туристов. Компания не несет ответственности за несоответствие предлагаемых на момент использования туристского продукта Туристом услуг, оказываемых отелем, услугам отеля, описываемым в материалах рекламного и информационного характера, данное правило также распространяется на услуги трансфера, предметы, которые могут предоставляться собственным клиентам Агента и услуги, которые могут оказываться собственным клиентам Агента. Компания не несет ответственности за несоответствие существующих на момент использования туристского продукта Туристом погодных условий погодным условиям, описываемым в материалах рекламного и информационного характера. Компания не несет никакой, в том числе имущественной ответственности за несоответствие объективных потребительских свойств предоставляемого Туристу туристского продукта его субъективным представлениям.

5.11. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком турпродукта, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования «от невыезда» («от финансовых потерь»).

В случае отсутствия такого страхования при отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, в том числе, когда въездная виза оформляется туристом самостоятельно или оформление въездной визы является обязанностью Агента, что повлекло невозможность исполнения обязательств Компанией, Агент возмещает убытки Компании по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Компанией третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), а в случае отказа от подтвержденного турпродукта уплачивает штрафные санкции, предусмотренные п. 5.1., п.5.2. и п.5.3. настоящего Договора.

5.12. Компания отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта в соответствии с требованиями законодательства и в рамках ответственности, определенной положениями настоящего договора.

5.13. Агент несет ответственность перед Компанией, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) своих обязательств по договору, в том числе не предоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставления информации, указанной в п.3.3.6. настоящего Договора.

## **6. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

6.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

6.2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

6.3. В случае, если разногласия между Компанией и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы (договорная подсудность).

6.4. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий.

Претензии к качеству турпродукта в соответствии с Законом РФ «Об основах туристской деятельности» предъявляются туристом и (или) иным заказчиком непосредственно Компании в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста указываются: номер Счета-подтверждения, Ф.И.О. туриста, наименование Агента информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг.

К претензии прилагаются копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг.

6.5. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.

Если турист обратился к Агенту с претензией, связанной с качеством туристского продукта, Агент, в течение трех дней с момента ее получения, направляет претензию Компании с сопроводительным письмом. Дальнейшее рассмотрение претензии Компанией производится в соответствии с п.6.4. настоящего договора.

6.6. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Компанию о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, противоправные действия в отношении сотрудников Компании, связанные, в том числе, с хищением имущества, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.

7.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Агентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Компании.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 (один) год. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

8.3. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.

8.4. Договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

8.5. Содержание настоящего Договора, а также коммерческая, технологическая, экономическая или иная информация, полученная сторонами друг от друга в ходе реализации своих прав и исполнения своих обязанностей, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению без

согласия другой стороны. Сторона, допустившая нарушение этого условия, обязана возместить контрагенту все понесенные им в связи с этим убытки в полном объеме.

8.6. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 Агент гарантирует наличие у него согласия на обработку персональных данных Клиентов, в том числе на трансграничную передачу, с целью оказания туристических услуг. Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдения норм действующего закона «О персональных данных») возлагается на Агента, и последний не в праве ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Агентом обязанности по настоящему пункту Договора.

8.7. Заявки на бронирование, Аннуляции, Листы бронирования, Отчеты Агента, являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

8.8. Стороны признают юридическую силу документов, предусмотренных настоящим Договором, направленных с использованием факсимильной, электронной связи или каналов связи Интернета.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

КОМПАНИЯ:

АГЕНТ:

ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС»

Юр. адрес: 125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1

Факт. адрес: 125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1

ИНН: 9710024108

Р/с: 40702 810 0016 0000 6259 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. МОСКВА Тел/факс:

БИК: 044525593, Кор. счет: 30101810200000000593

Тел.: (495) 7810010

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Пороховник Валерий Яковлевич /

\_\_\_\_\_ //

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС»
Сокращенное наименование	ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС»
Адрес (место нахождения)	125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1
Почтовый адрес	125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1
Реестровый номер	РТО 019730
Телефон / факс	(495) 781 00 10
Электронная почта / Сайт	Эл. почта: info@dsbw.ru Сайт: www.dsbw.ru

2. Сведения об организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение

Вид и размер финансового обеспечения	Договор 21 №КСГ-11/18 страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Страховая сумма 50.000.000,- (Пятьдесят миллионов) рублей
Дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	Договор 21 №КСГ-11/18 от 02 февраля 2018 года, срок действия с 15 марта 2018 года до 14 марта 2019 года
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО АСК «Инвестстрах»
Адрес (местонахождение)	117405 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1
Почтовый адрес	117405 г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2, к. 1
Телефон	+7 (499) 723-76-83

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение) организации	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7 (800) 100-41-94 ; +7 (495) 981-51-498
Электронная почта / Сайт	Эл.почта: secretary@tourpom.ru Сайт: www.tourpom.ru

4. Сведения о порядке и сроках предъявления требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение:

4.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.2. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда.

4.3. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств перед Заказчиком/туристом(ами) и наличия оснований для выплаты финансового возмещения Заказчик/турист или его представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о финансовом возмещении непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

4.4. В требовании Заказчика/туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином Заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- наименование Турагента;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств;

- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;
  - размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику/Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с расходами по эвакуации;
  - в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.
- 4.5. К требованию Заказчик/Турист прилагает следующие документы (с предъявлением оригиналов нижеуказанных документов)
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством РФ;
  - копию договора;
  - документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств.

К требованию Заказчика/Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба.

4.6. Дополнительная информация об организации, предоставившей финансовое обеспечение и сведения о порядке и сроках предъявления туристом требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение размещены на сайте данной организации.

5. Порядок получения Заказчиком экстренной помощи.

5.1. Экстренная помощь оказывается Заказчику/туристу(ам) безвозмездно в форме организации услуг по перевозке и/или размещению, включая оплату таких услуг, а также других услуг, необходимых для осуществления экстренной помощи.

5.2. Решение об оказании экстренной помощи Заказчику/туристу(ам) принимается Ассоциацией «ТУРПОМОЩЬ» на основании обращения Заказчика/туриста(ов) об оказании экстренной помощи, в котором излагаются обстоятельства, свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором своих обязательств, а также ясно выраженное намерение Заказчика/туриста(ов) прекратить путешествие и досрочно вернуться к месту его окончания, предусмотренному договором.

Обращение Заказчика/туриста(ов) может быть направлено в Ассоциацию «ТУРПОМОЩЬ» любым способом, позволяющим установить, что обращение исходит от Заказчика/туриста(ов).

5.3. Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ» не позднее 24 часов с момента получения обращения Заказчика/туриста(ов), принимает решение об оказании Заказчику/туристу(ам) экстренной помощи или об отказе в ее оказании и уведомляет Заказчика/туриста(ов) о принятом решении любым способом, позволяющим установить, что содержание данного решения доведено до сведения Заказчика/туриста(ов).

5.4. Дополнительная информация о порядке получения Заказчиком/туристом(ами) экстренной помощи размещена на сайте Ассоциации «ТУРПОМОЩЬ» [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru).

От Компании:     <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">           /_Пороховник В.Я./_         </div>	От Агента:     <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">           /_____/_         </div>
---	--

N	Тур.путевка (номер листа бронирования)	Цена, руб.	Стоимость агентского вознаграждения
1			
2			
...			
	Итого		

Агентское вознаграждение Агента составило: \_\_\_\_\_ руб.

НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения. Уведомление №03-02/421 от 26.11.2002г.

Настоящий отчет агента составлен и подписан сторонами в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

От Компании:          _____ / _____ /	От Агента:          _____ / _____ /
---	---