

# ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № \_\_\_\_\_

ООО «Туристическое агентство КОНТИНЕНТ ДСБВ-ТУР», именуемое в дальнейшем «ПРОДАВЕЦ», в лице Генерального директора (Иванова Ирина Васильевна), действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «ПОКУПАТЕЛЬ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 ПРОДАВЕЦ продает, а ПОКУПАТЕЛЬ покупает туристический продукт \_\_\_\_\_, предназначенный для \_\_\_\_\_, именуемого в дальнейшем «ТУРИСТ» в период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

## 2. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

- 2.1 ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС», юридический и фактический адрес – 125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1, Реестровый № РТО 018877. Договор страхования с ООО "СК "Арсеналь", от 9 марта 2017 года, № 77-17/TRL08/000001, срок действия с 15 марта 2017 года до 14 марта 2018 года, страховая сумма 50000000 (пятьдесят миллионов) рублей, юридический и фактический адрес: 111020, г. Москва, ул. 2-ая ул. Синичкина, д. 9А, стр. 10 2.

## 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 3.1 ПРОДАВЕЦ обеспечивает обслуживание туристов в соответствии с заказанными услугами, зафиксированными в Туристской путевке, и Листе бронирования, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 3.2 ПРОДАВЕЦ обеспечивает ПОКУПАТЕЛЯ до начала поездки информацией о программе поездки, маршруте путешествия, о размещении, перевозке и питании, а также об особенностях страны посещения.
- 3.3 В случае несвоевременного предоставления оплаты и/либо документов ПРОДАВЕЦ не гарантирует своевременного оформления визы и направления ТУРИСТОВ в зарубежный тур в установленные сроки.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость Тура указывается в рублях в Листе бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.2 ПОКУПАТЕЛЬ обязуется внести предоплату в размере 50% от стоимости заказанных услуг в течение 3 рабочих дней с момента подтверждения заказа, 100% - за 2 недели до начала поездки.
- 4.3 Оплата по настоящему договору производится в рублях в порядке и на условиях, указанных в Листе бронирования.
- 4.4 Оплата производится либо через операционную кассу банка либо по безналичному расчету.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 ПРОДАВЕЦ несет ответственность перед ПОКУПАТЕЛЕМ отдельно за невыполнение каждой услуги, указанной в Туристской путевке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере стоимости непредоставленной услуги.
- 5.2 Турист берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.
- 5.3 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае самостоятельного изменения туристами отдельных элементов программы (экскурсионной программы, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы), вызвавших дополнительные затраты со стороны туристов. В случае отсутствия туриста в указанное руководителем группы время отъезда автобуса, руководитель обязан предпринять меры к розыску туриста. В случае если не удается найти туриста руководитель группы обязан сообщить о пропаже туриста в российское консульство и местную полицию. ПРОДАВЕЦ обязан перед началом поездки предоставить ПОКУПАТЕЛЮ адреса и телефоны всех гостиниц по маршруту, а так же телефоны российских консульств посещаемых стран.
- 5.4 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно: действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за сохранность, потерю, повреждение или кражу багажа, груза, ценностей и документов ПОКУПАТЕЛЯ в течение всего срока поездки (в этих случаях ответственность несут транспортные организации - перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ); за действия страховых организаций; действия таможенных и иммиграционных властей, за нарушение ПОКУПАТЕЛЕМ таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у ПОКУПАТЕЛЯ оформленных заграничных паспортов к моменту начала путешествия, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей; за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил ПОКУПАТЕЛЬ ПРОДАВЦУ для оказания визовой поддержки; за недостаточность, недостаточность и (или) несвоевременность предоставления ПОКУПАТЕЛЕМ сведений и документов, необходимых для исполнения Договора.
- 5.5 По желанию турист может застраховать свои риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы.
- 5.6 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае отказа иностранного посольства в выдаче ТУРИСТУ въездной визы вообще или в подтвержденные посольством сроки. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ПОКУПАТЕЛЕМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования по риску невозможности совершения поездки («страхования от невъезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик несет полную ответственность за возникшие в связи с этим расходы.
- 5.7 Если ПОКУПАТЕЛЬ путешествует один, но желает проживать в двухместном номере, ПРОДАВЕЦ может оказать содействие в подборе пары из числа подобных заявок на этот же тур с учетом пола и возраста туриста, но не гарантирует выполнение этого пожелания туриста. В случае невозможности подобрать пару ПРОДАВЕЦ информирует об этом ПОКУПАТЕЛЯ минимум за 7 дней до выезда. Туристу предлагается либо доплатить за одноместный номер, либо отказаться от поездки. В случае отказа деньги туристу возвращаются полностью за вычетом фактически понесенных затрат (оформленные визы, штраф за выписанные билеты, штраф за сторнирование гостиниц и т.п.).
- 5.8 ПРОДАВЕЦ обязан передать ПОКУПАТЕЛЮ Туристскую путевку после поступления полной оплаты за тур, а также лист бронирования, программу поездки, памятку для туристов, ваучер (для индивидуальных туров), страховой полис и проездные документы.
- 5.9 Информация о дате, месте и времени начала и окончания поездки содержится в проездных документах (для авиатуров – в авиабилетах, для туров ж.д.+автобус - в программе поездки). Информация о программе пребывания, маршруте, продолжительность поездки, порядок встречи, проводов и наличие сопровождающего туристов указываются в туристской путевке, или приложении, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 6. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ЗАБРОНИРОВАННОГО ТУРА (АННУЛЯЦИЯ ТУРА)

- 6.1 ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от забронированного тура при условии выплаты ПРОДАВЦУ фактически произведенных им (ПРОДАВЦОМ) расходов по формированию тура на момент отказа от него (оплата авиабилета, визовый сбор, бронирование и оплата отелей, трансфер, экскурсии и другое). ПОКУПАТЕЛЮ возвращается сумма, внесенная за тур за минусом фактически произведенных

расходов ПРОДАВЦА на момент отказа покупателя от тура, что, как правило, составляет: от момента бронирования до 28 дней – 1300 руб. с чел.; - от 28 до 15 дней - 25% от общей стоимости забронированного тура; - от 14 до 8 дней - 30% от общей стоимости забронированного тура; - от 7 до 4 дней - 75% от общей стоимости забронированного тура; - от 3 дней и при неявке - 95% от общей стоимости забронированного тура. Тарифы авиабилетов на чартерные авиарейсы, а также специальные тарифы Аэрофлота и иностранных компаний являются невозвратными.

6.2 На период высокого сезона фактически понесенные затраты могут быть выше чем указано в п. 6.1, что указывается в листе бронирования.

#### 7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате событий чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение, и т.п. явлениях природы, а также взрыв, военные действия, забастовки, отключение электро-, водо-, теплоснабжения в месте пребывания, аварии на железной дороге, авиа- или автотранспорте, изменения паспортно-визового режима, принятие органами государственной власти и управления решений, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены соответствующими актами и сообщениями компетентных органов.

#### 8. СПОРЫ И ПРЕТЕНЗИИ

8.1 В случае невыполнения тех или иных условий тура ПРОДАВЦОМ, во избежание дальнейшего невыполнения этих обязательств турист обязан незамедлительно в письменном виде сообщить об этом представителю ПРОДАВЦА или представителю принимающей фирмы на маршруте, а в случае их отсутствия по каким-либо причинам - администрации отеля так же в письменном виде.

8.2 В случае, если причины и последствия невыполнения тех или иных условий тура не были устранены во время поездки, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право представить письменное заявление о несоблюдении условий тура ПРОДАВЦУ в срок не позднее 20 дней после окончания поездки. Рекламация в письменном виде направляется в адрес ПРОДАВЦА, который обязан рассмотреть ее в 10-дневный срок.

8.3 В случае недостижения согласия, стороны действуют в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1 ПОКУПАТЕЛЬ при возникновении у него реального ущерба, в случае существенного нарушения туроператором или ПРОДАВЦОМ договора в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации туристического продукта, одновременно с направлением претензии Туроператору (ООО «Туроператор ДСБВ-ТУРС»), уведомляет Страховщика о наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установленное в судебном порядке наступление страхового случая. При обращении за страховой выплатой к Страховщику должно быть направлено: требование (заявление) в котором указывается: фамилия, имя, отчество; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты договора страхования; номер договора о реализации туристического продукта и дата его заключения; наименование туроператора; наименование турагента; информация об обстоятельствах свидетельствующих о ненадлежащем исполнении договора; размер денежных средств подлежащих уплате ПОКУПАТЕЛЮ. К требованию прилагают следующие документы: копию паспорта или иного документа удостоверяющего личность, копию договора включая все приложения (с предъявлением оригинала указанных документов, документы подтверждающие реальный ущерб).

#### 10. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Любые изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены приложениями к нему.

10.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10.3 Договор вступает в силу с момента подписания сторонами. Срок окончания действия Договора определяется днем возвращения туриста из путешествия.

10.4 Перед подписанием настоящего договора ПОКУПАТЕЛЬ обязался передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура.

10.5 Даю согласие туроператору - ООО «ТУРОПЕРАТОР ДСБВ-ТУРС», юр. и факт. адрес – 125047 1-я Тверская-Ямская, дом 25, стр. 1, и турагенту - ООО «Туристическое агентство КОНТИНЕНТ ДСБВ-ТУР», 101000 Москва, Лубянский проезд дом 19 стр 1 на сбор и обработку моих персональных данных, а также персональных данных лиц в интересах которых заключен настоящий договор, а именно: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных, места проживания и регистрации, семейного положения, места работы, номера телефона, адреса электронной почты, с целью исполнения настоящего договора, маркетинговых исследований и акций туроператора. Сбор и обработка указанных данных может быть совершена с использованием средств автоматизации, включая их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанное согласие действует бессрочно, либо до момента отзыва мной данного согласия, который может быть осуществлен в письменном виде, либо посредством направления электронного письма по адресу: [info@dsbw.ru](mailto:info@dsbw.ru).

10.6 Стороны согласовали, что ПОКУПАТЕЛЬ при подписании настоящего договора признает юридическую силу факсимильной подписи и печати ПРОДАВЦА.

10.7 Настоящим даю согласие на получение рекламы, информации о специальных предложениях и акциях, проводимых туроператором, распространяемых посредством СМС-сообщений и (или) электронных писем, а также размещение моих отзывов о поездке в интернете.

#### 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

##### “ПРОДАВЕЦ”

ООО «Туристическое агентство КОНТИНЕНТ ДСБВ-ТУР»

Юр. адрес: 101000 Москва, Лубянский проезд дом 19 стр 1

Факт. адрес: 101000 Москва, Лубянский проезд дом 19 стр 1

ИНН: 7710293146

Р/с: 40702810600040000308 в "СДМ-Банк" (ПАО)

г.Москва

БИК: 044525685, Кор. счет: 30101810845250000685

Тел.: (495) 7810041

Факс: (495) 7810042

Генеральный директор ООО «Туристическое агентство КОНТИНЕНТ ДСБВ-ТУР»

\_\_\_\_\_ Иванова Ирина Васильевна

##### “ПОКУПАТЕЛЬ”

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

С информацией о потребительских свойствах туристского продукта, включая информацию о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях личной безопасности и сохранности своего имущества ознакомлен.

\_\_\_\_\_ (подпись, дата)