

Договор реализации туристского продукта № _____

01.12.2019

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Трапла» (Торговая марка ТраПла «Коллекция путешествий DSBW») ИНН 7743910098, именуемое в дальнейшем КОМПАНИЯ, в лице Исполнительного директора Ковальской Евгении Олеговны, действующей на основании Устава и Договора поручения, в соответствии со Статьей 971 ГК РФ, от 01.09.2019 с ООО «ТК 1000 дорог» - Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: серия **РТО 020152**, размер финансового обеспечения 10 000 000 руб. Договор страхования ответственности № 0095160-0520475/19ГОТП от 05/06/2019 г. Срок действия договора страхования ответственности Туроператора: с 28/06/2019 по 27/06/2020 г. Наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставивший финансовое обеспечение на 10 000 000 руб: ООО «Страхования Компания «Согласие». Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, дом 42, с одной стороны, и _____, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. На условиях и в сроки, установленные настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по подбору и реализации Туристского продукта, а Заказчик обязуется оплатить цену договора за туристский продукт и дополнительные туристские услуги, указанные в Листе Бронирования/Счете (Приложении №1 к договору)

1.2. В случае, если Заказчик действует по поручению и в интересах других лиц (далее – туристы), то список этих лиц приводится в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Услуги, входящие в Туристский продукт, оказываются {название компании}, действующим по Договору поручения от 01.09.2019 с ООО «ТК 1000 Дорог» - Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров: серия **РТО 020152**, размер финансового обеспечения 10 000 000 руб. Договор страхования ответственности № 0095160-0520475/19 ГОТП от 05/06/2019 г. Срок действия договора страхования ответственности Туроператора: с 28.06.2019 по 27.06.2020 г. Наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставивший финансовое обеспечение на 10 000 000-00 руб: ООО «Страхования Компания «Согласие». Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, дом 42.

2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Листе бронирования, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Оплата по настоящему договору осуществляется в рублях.

2.2. Заказчик одновременно с подписанием Сторонами настоящего Договора обязуется внести предоплату в размере не менее 50% от стоимости заказанных услуг в течение 3 рабочих дней с момента подтверждения заказа, 100% - не позднее чем за 15 дней до начала поездки. В случае заключения настоящего договора менее, чем за 15 дней до даты начала путешествия оплата осуществляется в полном объеме в момент заключения договора.

2.3. Условия договора по порядку оплаты могут быть изменены по соглашению Сторон.

2.4. В случае, если цена Туристского продукта оплачена не полностью и до момента полной оплаты произошло увеличение его стоимости и/или дополнительных туристских

услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, изменение курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату.

2.5. Исполнитель подтверждает Заказчику возможность реализации Туристского продукта путем выставления Листа Бронирования/Счета.

2.6. В случае невозможности подтверждения выбранного Заказчиком Туристского продукта в разумные сроки, Исполнитель вправе предложить Заказчику другой Туристский продукт. В случае изменения цены и иных существенных условий туристского продукта его реализация происходит в соответствии дополнительным соглашением к настоящему договору. Если Заказчика не устраивает вновь подобранный туристский продукт, то права и обязанности Сторон настоящего договора прекращаются с возвратом Заказчику полной стоимости переданных им Исполнителю денежных средств в разумный срок.

3. Права, обязанности и ответственность Сторон, порядок реализации Туристского продукта

3.1. Исполнитель обязан: - забронировать выбранный Заказчиком Туристский продукт и своевременно произвести оплату поставщикам услуг; - обеспечить передачу необходимых документов Заказчика в целях оформления визы (если такая услуга есть в Листе Бронирования); - незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Туристского продукта; - предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туристском продукте. - известить Заказчика о порядке и времени выдачи перевозочных документов, страхового полиса, ваучера, информационных памяток и иные материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы); - обеспечить передачу Сопроводительных документов не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном месте (в том числе по электронной почте). По просьбе Заказчика передача Сопроводительных документов может быть осуществлена в месте начала путешествия (зал вылета в аэропорту, ж/д вокзал или другое), не позднее, чем за 2 часа до начала путешествия, указанного в Сопроводительных документах (проездных билетах).

3.2. Исполнитель вправе: - в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему договору произвести аннулирование бронирования Туристского продукта с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов; - предложить Заказчику другой Туристский продукт в случае невозможности предоставления Заказчику выбранного Турпродукта в разумные сроки.

3.3. Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на: - свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране временного пребывания ограничительных мер; - обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, получение неотложной медицинской помощи; - обеспечение экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»; - возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; - содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи, а также беспрепятственный доступ к средствам связи; Всем туристам оформляется «страховка от невыезда» - риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы. Если Турист путешествует один, но желает проживать в двухместном

номере, то Продавец может оказать содействие в подборе пары из числа подобных заявок на этот же тур с учетом пола и возраста туриста, но не гарантирует выполнение этого пожелания туриста. В случае невозможности подобрать пару Продавец информирует об этом Туриста минимум за 7 дней до выезда. Туристу предлагается либо доплатить за одноместный номер, либо отказаться от поездки. В случае отказа деньги туристу возвращаются полностью за вычетом фактически понесенных затрат

3.4. Заказчик и/или туристы обязаны: - произвести своевременную оплату цены Туристского продукта в соответствии с разделом 2 настоящего договора; - предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе, телефоне и электронной почте, необходимую для оперативной связи; - в срок не позднее трех дней после заключения договора предоставить Исполнителю комплект необходимых для исполнения настоящего договора документов и сообщить запрошенные сведения. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы и необходимые сведения; - соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда; - соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям. - производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в средство размещения и не входящие в заказанный Туристский продукт; - незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неказании или ненадлежащем оказании входящих в туристский продукт услуг со стороны третьих лиц.

3.5. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристами Заказчика документов. В случае, если для получения визы для въезда в страну временного пребывания, необходимо прохождение собеседования или сдача биометрии в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик обязуется обеспечить явку туристов Заказчика на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.6. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи.

3.7. Заказчик предоставляет свое согласие и также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов,

бронирования гостиницы и т.д.). В целях исполнения настоящего договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего договора (туроператор, продавец, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу данных. В случае, если согласие на обработку персональных данных было отозвано туристом/ами Заказчика и он не известил об этом Исполнителя или в случае, если Заказчик дезинформировал Исполнителя о наличии вышеназванного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Исполнителю были причинены убытки, то Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные убытки.

3.8. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность заключения настоящего договора и приложений к нему путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае, если она поступила по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

4. Срок действия и порядок расторжения настоящего договора

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до момента окончания путешествия (поездки), который определяется согласно Приложению № 1 к настоящему договору.

4.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты в полном объеме фактически понесенных расходов. Размер фактически понесенных расходов определяется на основании данных, предоставленных Туроператором. Отказ Заказчика от Туристского продукта происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Исполнителю.

4.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости Туристского продукта, Исполнитель вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего договора, либо как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных законодательством РФ.

5. Страхование возмещение

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в Туристский продукт, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового

возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в п. 1.3 настоящего договора.

6. Порядок разрешения споров

6.1. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в Туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Исполнителю, который обязан дать официальный ответ на нее в течение 10 дней.

6.2. В случае, если претензия не связана с качеством Туристского продукта, а обусловлена требованиями к Исполнителю, ее предъявление должно осуществляться в письменной форме по адресу Исполнителя в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 10 дней со дня получения претензии.

6.3. В случае неразрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в суде, в соответствии с законодательством РФ.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель информирует Заказчика о возможности Туриста(ов) обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.2. Входящие в состав Туристского продукта туристские услуги и дополнительные туристские услуги являются окончательно согласованными Сторонами, за исключением случаев возможного изменения Туроператором Туристского продукта, предусмотренных настоящим договором. Любые изменения и дополнения в Туристский продукт и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в настоящий договор путем подписания Сторонами Дополнительного соглашения.

7.3. Настоящим Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что может производить замену средства размещения (отеля), указанного в Приложении № 1 к настоящему договору, на равнозначный по стоимости и категории (без взимания дополнительной оплаты со стороны Заказчика).

7.4. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что до его сведения Исполнителем доведена полная и исчерпывающая информация о Туристском продукте, предусмотренная законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации. Заказчик обязуется предоставить всю полученную от Исполнителя информацию туристам Заказчика, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору.

7.5. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Туристов перед третьими лицами.

7.6. Покрытие расходов по указанным в п. 7.5 настоящего договора страховым случаям

обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком самостоятельно со Страховщиком.

7.7. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой.

7.8. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7.9. Настоящим даю согласие на получение рекламы, информации о специальных предложениях и акциях, проводимых туроператором, распространяемых посредством СМС-сообщений и (или) электронных писем, а также размещение моих отзывов о поездке в интернете.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: {полное название компании} Юридический адрес: {адрес юридический компании} ИНН/КПП {инн компании}/ {кпп компании} р.сч . {расчетный счет компании} к.сч. {корреспондентский счет компании} БИК {бик компании} в {банк компании} тел.: {телефоны компании} e-mail: {e-mail компании}	Заказчик: _____ {ФИО покупателя} Паспорт серии _____, дата выдачи _____ Зарегистрирован по адресу _____ тел.: _____ e-mail: _____
--	---

{должность генерального директора} /
{ФИО генерального директора, фамилия и инициалы}
{печать и подпись генерального директора}

Подпись _____ / {ФИО покупателя}